

andline 光 重要事項説明書

本書面は、andline 光の提供条件についてご説明するものです。本サービスには以下のサイトに掲載する定型約款が適用されます。
<https://andline-hikari.net/notes/>
 ご契約の際は内容を十分にご理解いただいたうえで、お申込みください。

1. 提供サービス

- andline 光は東日本電信電話株式会社（以下「NTT 東日本」といいます）又は西日本電信電話株式会社（以下「NTT 西日本」といいます）、NTT 東日本と合わせて、以下「NTT」といいます）から卸電気通信役務の提供を受け、光コラボレーション事業者として株式会社アイキューブ・マーケティング（以下「当社」といいます）が提供する、光電気通信網を用いた FTTH アクセス回線提供サービスおよびインターネット接続サービスです。

2. サービス概要

andline 光 SE は東日本電信電話株式会社（以下「NTT 東日本」といいます）又は西日本電信電話株式会社（以下「NTT 西日本」といいます）、NTT 東日本と合わせて、以下「NTT」といいます）から卸電気通信役務の提供を受け、光コラボレーション事業者として株式会社アイキューブ・マーケティング（以下「当社」といいます）が提供する、光電気通信網を用いた FTTH アクセス回線提供サービスおよびインターネット接続サービスです。

- 通信速度
 当社は通信速度保証型のサービスではございません。通信速度はお客様宅内に設置する「回線数端装置」から当社が提供を受ける設備までの間における理論上の最大速度です。また、「andline 光」は、ベストエフォート方式のサービスとなりますので、速度は理論上の最高値であり、お客さまのご利用環境などによって低下します。
- 違約金
 違約金には、月額基本料金、解約時にご利用中のオプションサービス利用料金を含みます。
- 契約期間
 契約期間は、利用契約の成立日から起算して 24 ヶ月目の日の属する月の末日までとし、解約のお申し出がない限り、さらに 2 年間自動更新されます。契約期間中に解約をした場合、違約金が発生致します。ただし、契約満了月の当月・翌月・翌々月の 3 ヶ月間に本サービスを解約された場合、違約金は発生いたしません。また、更新にかかる費用は発生いたしません。

タイプ	プラン名	月額料金 ※税込	最大通信速度	契約期間
戸建て	ファミリー・ギガラインタイプ	6,490 円	1Gbps	2 年契約 (自動更新)
	ファミリー・ギガスマートタイプ (LAN カードセット)	6,820 円		
	ファミリータイプ	6,270 円	200Mbps	
	ファミリー・ハイスピードタイプ	6,270 円	10Gbps	
	ファミリー・10 ギガタイプ	5,500 円		
マンション・ギガラインタイプミニ	5,665 円			
集合住宅	マンション・ギガラインタイププラン 1	5,005 円	1Gbps	
	マンション・ギガラインタイプ 2	4,565 円		
	マンション・ギガスマートタイプ ミニ (LAN カードセット)	5,720 円		
	マンション・ギガスマートタイプ プラン 1 (LAN カードセット)	5,115 円		
	マンション・ギガスマートタイプ プラン 2 (LAN カードセット)	4,675 円		
	マンションタイプ ミニ	5,720 円	100Mbps	
	マンション・ハイスピードタイプ プラン 1	5,060 円		
	マンション・ギガスマートタイプ ミニ	4,620 円		
	マンション・ハイスピードタイプ ミニ	5,720 円	200Mbps	
	マンション・ハイスピードタイプ プラン 1	5,060 円		
	マンション・ハイスピードタイプ プラン 2	4,620 円		

※お客さまが本サービス用設備等に登録したデータ等又はお客さまの設置したサーバ等に対して通常想定する範囲を超える通信量が発生する等、当社の本サービス用設備に支障を生じた場合には、一時的に当該データ、サーバ等に対するアクセスを制限する場合があります。

※andline 光からのプラン変更の場合、解約料は当初契約時の金額に準じます。

3. 初期費用

- 工事費のお支払いは一括払いもしくは分割払い（12回または24回）でのお支払いとなります。分割払いは立会工事があるお客様の新規お申し込みのみ適用可能です。

区分		費用 ※税込
契約事務手数料		4,378 円
工事費用	立会工事があるお客様	22,000 円
	立会工事のないお客様	3,300 円
土日休日工事割増金		3,300 円

※工事の内容により、追加工事費（一括払い）がかかる場合があります。
 ※上記費用のほか、お客様のご利用環境によっては別途費用が発生する場合がございます。

4. 電話サービスについて

- 月額利用料金：550 円（税込）
 別途下記の通話料金が発生いたします。

通話先		通話料 ※税込
固定電話※1	県内	8.8 円／3 分
	県外	
携帯電話※1	グループ 1-A※2	16 円／60 秒
	グループ 1-B※3	17.5 円／60 秒
	グループ 1-D※4	10.8 円／3 分

※1 国内通話に限る通話料金であり、国際通話料金とは異なります。
 ※2 株式会社 NTT ドコモ、ワイモバイル株式会社提供の音声回線の利用の場合
 ※3 沖縄セルラー電話株式会社、KDDI 株式会社、ソフトバンクモバイル株式会社、楽天モバイル株式会社提供の音声回線の利用の場合
 ※4 株式会社 NTT ドコモ（ワンナンバー機能により着信する場合）提供の音声回線の利用の場合

上記料金と合わせまして、ご利用になるオプションサービスに応じて別途下記の月額利用料金が発生いたします。（税込）

- andline 番号表示サービス（NTT のナンバーディスプレイ相当）：440 円／月
- andline 非通知ブロックサービス（NTT のナンバー・リクエスト相当）：220 円／月
- andline 割り込み電話サービス（NTT のキャッチホン相当）：330 円／月
- andline 電話転送サービス（NTT のボイスワープ相当）：550 円／月
- 迷惑電話お断りサービス：220 円／月
- andline 着信通知メール（NTT の着信お知らせメール相当）：110 円／月
- andline ダブルチャネル（NTT の複数チャネル相当）：220 円／月
- andline マイナンバー（NTT の追加番号相当）：110 円／月
- andline FAX お知らせメール：88 円／月
- 無線 LAN カード：330 円／月
- andline 電話 A（エース）：1,100 円／月※1

※1 複数のひかり電話オプションがセットになったサービスです。（andline 番号表示サービス、andline 着信通知メール、andline 転送電話サービス、andline 割込電話サービス、andline 非通知ブロックサービス、迷惑電話お断りサービス、無料通話 528 分）

- 初期費用について

下記金額は、「andline 電話」に関する初期費用です。

区分		単位	金額 ※税込	
基本工事費	交換機等工事費のみ	1 工事ごと	2,200 円	
	工事業者がお伺いしての工事 ※1	1 工事ごと	8,250 円	
	工事業者がお伺いしない工事 ※1	1 工事ごと	2,200 円	
交換機等工事費	基本機能	1 契約ごと	1,100 円	
	同番移行工事費	1 番号ごと	2,200 円	
	電話番号の変更（改番）	1 番号ごと	2,750 円	
	オプション ※2	マイナンバー（追加番号サービス）	1 番号ごと	770 円
		ダブルチャネル（複数チャネルサービス）	1 チャネルごと	1,100 円
andline 番号表示サービス（ナンバー・ディスプレイ）		1 契約ごと	1,100 円	

		andline 非通知ブロックサービス (ナンバー・リクエスト)	1 契約ごと	1,100 円
		andline 割込電話サービス (キャッチホン)	1 契約ごと	1,100 円
		andline 転送電話サービス (ボイスワープ) ※ ³	1 番号ごと	1,100 円
		迷惑電話おことわりサービス ※ ⁴	1 契約ごと 1 番号ごと	1,100 円
		andline 着信通知メール (着信お知らせメール)	1 番号ごと	1,100 円
		andline FAX お知らせメール ※ ³	1 番号ごと	1,100 円
機器工事費	機器工事費 (設置)		1 装置ごと	1,650 円
	機器工事費 (設定)		1 装置ごと	1,100 円
加入電話	利用休止工事費 ※ ⁵		1 番号ごと	3,300 円

※1 「andline 光 SE」と「andline 電話」を同時に工事する場合は無料です。

※2 「andline 電話」と同時工事で無料になります。

※3 「FAX お知らせメール」(オプション) と同一番号での「andline 転送電話サービス」(オプション) の重畳契約はできません。

※4 追加番号をご契約いただいているお客さまは「ひかり電話契約ごと (全電話番号共通)」でのご契約も可能です。

※5 NTT の加入電話などの利用休止には、別途利用休止工事 3,300 円を NTT へお支払いいただく必要があります。

※上記費用のほか、お客様のご利用環境によっては別途費用が発生する場合がございます。

現在お使いの電話番号を番号ポータビリティして利用する場合について

NTT 東日本、NTT 西日本の加入電話などをご利用いただいているお客様が、andline 電話を同一設置場所でご利用いただく場合に現在ご利用中の電話番号をそのまま利用する手続きのことを番号ポータビリティといいます。

加入電話などの利用停止の際、別途利用休止工事費が NTT 東日本、NTT 西日本などより請求されます。

番号ポータビリティを利用している場合で、設置場所住所を変更 (引っ越し等) する際は、NTT 東日本、NTT 西日本の加入電話などにおいて同一番号で移行可能なエリア内に限り、移転先でも同一番号でご利用いただくことが可能です。

転用について

ご利用中の NTT 東日本、NTT 西日本のひかり電話は、光回線の転用と同時に自動的に転用されます。転用前後のサービス内容や料金については、一部変更となる場合があります。NTT 東日本、NTT 西日本が提供しているサービスのうち、転用することができないサービスが一部ございます。転用することができないサービスについては、NTT 東日本もしくは NTT 西日本までお問合せください。

注意事項

停電時は緊急通報を含む通話ができません。

火災通報装置や非常通報装置、その他高齢者向け等の緊急通報装置を接続する電話回線として、andline 電話をご利用いただけない場合がございます。くわしくは通報装置の製造会社にお問い合わせください。

114 (お話し中調べ) など、一部かけられない番号があります。

お客さまの端末環境を含む通信設備や利用形態、ネットワークの混雑状況等により、通話品質に影響が出る場合や発信、着信および通話ができない場合があります。解約される場合、当社で新たに発行した電話番号は廃止となります。

月額料金請求対象外プラン

下記プランは、「andline 電話」の基本料金 550 円 (税込) の請求対象外となります。

通話料等の基本料金以外については、別途請求となります。

- ファミリー・ギガラインタイプ
- ファミリー・ギガスマートタイプ (LAN カードセット)
- ファミリータイプ
- ファミリー・ハイスピードタイプ
- マンション・ギガラインタイプミニ
- マンション・ギガラインタイププラン 1
- マンション・ギガラインタイプ 2
- マンション・ギガスマートタイプ ミニ (LAN カードセット)
- マンション・ギガスマートタイプ プラン 1 (LAN カードセット)
- マンション・ギガスマートタイプ プラン 2 (LAN カードセット)
- マンションタイプ ミニ
- マンション・ハイスピードタイプ プラン 1
- マンション・ギガスマートタイプ ミニ
- マンション・ハイスピードタイプ ミニ
- マンション・ハイスピードタイプ プラン 1
- マンション・ハイスピードタイプ プラン 2

5. テレビサービスについて

サービス提供について

本規約およびスカパーJSAT 株式会社の定める「スカパーJSAT 施設利用サービス規約約款」により提供します。

andlineTV をご利用いただくには、当社が用意する映像用回線終端装置をお客様宅内に設置する必要があります。
「andline 光」1 契約に対して andlineTV は 1 契約です。
また、原則として同一世帯以外でのご利用はできません。
なお、設備の状況などにより、サービスを提供できない場合があります。
「andlineTV 重要事項説明」およびスカパー-JSAT 株式会社の定める「スカパー-JSAT 施設利用サービス規約約款」により提供します。
andlineTV をご利用いただくには、当社が用意する映像用回線終端装置をお客様宅内に設置する必要があります。
「andline 光」1 契約に対して andlineTV は 1 契約です。
また、原則として同一世帯以外でのご利用はできません。
なお、設備やエリアの状況などにより、サービスを提供できない場合があります。

□ 提供エリアについて

提供エリアは NTT 東日本・NTT 西日本の「フレッツ・テレビ」の提供エリアと同じです。下記の 35 都道府県の一部地域で提供しています。

東日本エリア	東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県、茨城県、栃木県、群馬県、長野県、新潟県、山形県、岩手県、福島県、宮城県、北海道の各一部
西日本エリア	大阪府、和歌山県、京都府、奈良県、滋賀県、兵庫県、愛知県、静岡県、岐阜県、三重県、石川県、富山県、広島県、岡山県、香川県、徳島県、愛媛県、福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県の各一部

※提供エリア内でも設備状況などにより「andlineTV」の提供ができない場合があります。
※提供エリアについて、最新状況等の詳細は NTT 東日本/NTT 西日本の「フレッツ光のウェブサイト」でご確認ください。
NTT 東日本 <https://flets.com/ftv/area.html>
NTT 西日本 <http://flets-w.com/ftv/area/>

□ 初期費用について

下記金額は、「andlineTV」に関する初期費用です。

区分	単位	料金 ※税込	
テレビ視聴サービス登録料	1 契約ごと	3,080 円	
テレビ回線工事	光回線の派遣工事と同時	1 工事ごと	3,300 円
	上記以外	1 工事ごと	11,550 円
テレビ接続工事	テレビ 1 台を接続する工事	1 台ごと	7,150 円
	複数台のテレビを接続する工事	2 から 4 台まで	25,080 円
追加工事	端末接続工事料	1 台ごと	3,630 円
	テレビ端子接続工事料	1 台ごと	3,850 円
	ブースター設置工事料	1 台ごと	13,200 円

※工事の内容により、追加工事費（一括払い）がかかる場合があります。
※上記費用のほか、お客様のご利用環境によっては別途費用が発生する場合がございます。

6. 月々お支払いいただく料金などのご請求・支払期限について

お支払いいただく初月費用は「契約事務手数料」、「月額料金」のみとなり、請求日は契約当月以降 3 か月目の 10 日となります。
お支払額の目安はお客様のお申し込み内容、適用される割引キャンペーン・割引施策により異なります。詳細は「開通のご案内」にてご確認ください。
お支払期限はご請求日より 1 か月が支払い期限となります。
お支払いが確認できなかった場合、本サービスの利用停止処置、或いは強制解約を施行する可能性がございます。

■ 課金開始・終了について

月額料金は開通に必要な作業（IPv4、IPv6 の開通を除く）がすべて完了した日を「開通日」とし、株式会社アイキューブ・マーケティング提供の無線 LAN ルータ到着の有無、ご利用に関わらず、課金開始日は開通日として日割り請求いたします。
解約された場合につきましては、ご利用の有無にかかわらず、廃止日を含む解約月の末日までの課金となります。

■ ご請求例

契約日（工事日） 1 月 1 日
請求日 3 月 10 日 ※数日前後する場合がございます。
お支払い期日 3 月 31 日
利用停止日 4 月 1 日 ※初回営業日に実施いたします。
※お支払いが確認できなかった場合、本サービス利用規約に従い、利用停止処置、或いは強制解約を実施する可能性がございます。

7. 初期契約解除・新規申込みの取消

□ 「初期契約解除制度」に基づき、「開通のご案内」の書面を受領した日から起算して 8 日以内であれば、下記 andline 光カスタマーサポートデスク

クへお電話にて契約の解除、取消が可能です。なお、すでに工事を実施している場合は工事料など発生した費用をご負担いただきます。また、「andline 光」の工事着手までは、「初期契約解除制度」によらず、費用のご負担なく新規申込の取消が可能です。取消のご連絡は、工事日 3 日前の午後 7 : 00 までお願いいたします。

※乗り換え元への復帰

「andline 光（特割）」の解約とお乗り換え元への新規申込が必要です。

お乗り換え元にて、新規契約に関する初期費用（手数料・工事料など）が発生する場合、ご利用中の電話番号が変更となる場合、ご利用開始までに時間が掛かる場合がございます。

お問い合わせ先	andline 光カスタマーサポートデスク
電話番号	0120-978-736
営業時間（年末年始を除く）	11 : 00～20 : 00（土日祝無休）

8. 解約・契約変更する場合の手続き

- 解約月には andline 光の月額料金と各種オプションサービス料に加え、違約金および分割工事費の残債がかかる場合がございます。なお、解約月の andline 光の月額料金、各種オプションサービスなどは、日割りになりません。
- andline 光から他社光コラボレーションサービスへ乗り換えされる場合、乗り換え先サービスでの利用開始をもって andline 光は解約となります。変更先事業者にお申込みの際、当社で発行する事業者変更承諾番号が必要ですので、解約お申込み時に事業者変更に伴う解約の旨をお伝えください。事業者変更承諾番号の有効期限は発行日を含め 15 日間です。有効期限が切れた場合、andline 光の解約申し込みもキャンセルとなります。なお、発行料につきましては発生いたしません。
- NTT 又は当社からのレンタル機器がある場合については、解約の際に各機器のレンタル元への返却が必要です。それぞれのレンタル機器に関する規約や書面に従い、返却をお願いいたします。なお、返却いただけない場合は、機器費用相当額の費用が発生する場合がございます。詳しくは、各レンタル機器の提供元にご確認ください。
- andline 光 10G プランからその他のプランへ変更をされる場合、工事費用 22,000 円（税込）が発生致します。
- ご契約後にオプションサービスの追加・変更される場合、付加サービス追加・変更手数料 3,300 円（税込）が発生致します。
- 解約手続き方法
「andline 光」のご解約手続きについては、解約希望月の 15 日までに下記 andline 光カスタマーサポートデスクにご連絡ください。
（ご契約者ご本人様からお申し込みいただく必要があります）

お問い合わせ先	andline 光カスタマーサポートデスク
電話番号	0120-978-736
営業時間（年末年始を除く）	11 : 00～20 : 00（土日祝無休）

9. 工事に関する注意事項

- キャンセル（取消）に関して
工事完了前であれば、お申込みのキャンセル（取消）・変更が可能です。その場合「andline 光」契約に関する取消料などはかかりません。ただし、工事途中でお申込みの取消をされた場合は、それまでに発生した派遣費用や工事費用については、お客様に請求いたします。キャンセル（取消）・変更は工事日を除く 3 日前の午後 7 時まで andline 光カスタマーサポートデスクをお願いいたします。
- 工事実施に関して
工事日の予約完了後であっても、「andline 光」設置住所の現地の設備状況や、お客様宅の最寄りの電柱の位置など周囲状況によっては、「andline 光」をご利用いただけない場合や、工事日が大幅に変更になる場合があります。「andline 光」をご利用になれない場合、工事費はかかりませんが「andline 光」のご契約を解除する場合がございます。
- お立合いに関して
ONU（回線終端装置）など、お客様宅内に設置する機器の設置住所を決定できる方のお立合いをお願いします。なお、お客様宅内の環境により、ご希望に添えない場合があります。派遣工事にかかる時間はおおむね 1 時間となりますが、宅内の状況により変動します。また、配線状況の確認などにより、機器を設置する部屋以外の部屋に工事業者が入る場合もあります。
- 無派遣工事について
転用や事業者変更の場合、工事員が伺わない場合がございます。そのため「andline 光」設置住所に ONU（回線終端装置）をお送り致します。同封書面に沿って ONU の取り付けをお願いいたします。なお、当初無派遣工事であってもお客様宅の状況や既存回線の状況により、後日派遣工事が必要になる場合がございます。

□ 派遣工事について

派遣工事の流れ例（戸建：「andline 光」新規お申込みの場合）

工 事 会 社 東 西 日 本 が 実 施 指 定	① 工事前の説明	工事担当者より光ファイバーケーブルの引き込み方法など、工事内容を説明します。
	② 光ファイバーケーブル引き込み	最寄りの電柱からお客さま宅の外壁を経由し、多目的配管などを利用し宅内へ光ファイバーケーブルを引き込んだのち、必要に応じて光コンセントを設置します。※ ¹
	③ ONU（回線終端装置）の設置	光ファイバーとONUを接続設置いたします。
	④ 「andline光」接続確認	工事担当者が持参する接続確認用のパソコンで、接続試験を行います。
が お 客 様 実 施	⑤ Wi-Fiルータの接続・設置	ONUとWi-Fiルータ（他パソコンなど）をLANケーブルにて接続・設定いただけます。
	⑥ インターネット接続	Wi-Fiルータ（他パソコンなど）とONUを接続し、プロバイダ情報（ID/パスワードなど※ ² ）をWi-Fiルータ（他パソコンなど）又はホームゲートウェイに設定いただけます。

※オプションサービス（「andline 電話」「andlineTV」）利用有無などにより、設置機器や工事の流れが異なる場合がございます。

※無線 LAN 設定およびパソコンのブラウザ・メール設定は、お客様にて実施していただきます。

※1 お客様宅内の環境により、光ファイバーケーブルを引き込む部屋に多目的配管がない場合、配管に余裕がない場合、エアコンダクトを利用する場合、壁に穴をあける場合があります。工事内容によっては、NTT 東西から追加工事料を請求させていただくことがあります。

※2 インターネットを IPv6 接続でご利用いただく場合、ID/パスワードは不要となり、お客さまへの通知もしておりません。

10. お申込みに関する注意事項

- お申し込みにあたり、NTT の設備状況等によりサービスのご利用開始をお待ち頂く場合がございます。（特割）を契約した場合、転用処理が完了後に他 ISP との契約は解約となりませんので、お客様にて別途お手続きください。
- 転用時点で保有している NTT 東日本、NTT 西日本から付与されるポイント等は、NTT 東日本・NTT 西日本が提供するフレッツ光のオプションサービスのご契約期間が残っていても転用に伴い失効いたします。
- フレッツ光の初期工事費用を分割払いでお支払いいただいているお客様で、転用が完了した時点で当該費用のお支払いの残額がある場合、転用月の 3 ヶ月目以降より、その残額を andline 光より引き続き請求させていただきます。

11. その他

andline 光のサービス内容は予告なく変更することがございます。

お問合せ窓口

ご不明点は弊社カスタマーサポートデスク又は Web フォームよりお問い合わせください。

カスタマーサポートデスク

0120-978-736

営業時間 11:00～20:00
（年末年始を除く）

Web サイト

Web フォームより 24 時間受付
※回答は翌営業日以降となります。



https://andline-hikari.net/contact_us/

運営会社

株式会社アイキューブ・マーケティング
〒163-0408
東京都新宿区西新宿 2-1-1
新宿三井ビルディング 8 階